

## お客様本位の業務運営に関する取組方針

新庄信用金庫は（以下「当金庫」という。）当金庫の経営理念・基本方針に基づき、お客様の資産形成及び資産運用における業務において、お客様本位の業務運営に取り組むため以下の取り組み方針を定めました。

### 1. お客様にとって最善の利益の追求

当金庫は、お客様の最善の利益を追求するため、お客様の意向と知識、投資経験及び財産の状況等を照らし、お客様の安定した資産形成を重視する金融商品・サービスの提案を行います。

### 2. 利益相反の適切な管理

当金庫は、お客様の利益が不当に害されることがないように、別に定める「利益相反管理方針の概要」に従い適切な管理に努めます。

### 3. 手数料の明確化

当金庫は、お客様にご負担して頂く手数料及び諸費用について透明性を明確にし、お客様にご理解いただけるよう分かりやすい丁寧な説明をいたします。

### 4. 提供する情報の充実と分かりやすい説明

取り扱う金融商品のご提案にあたっては、商品の特性、リスク、取引条件等重要な情報について分かりやすい表現を用い、お客様の立場に立った丁寧な説明に努めます。

### 5. お客様にふさわしいサービスの提供

当金庫は、お客様の金融知識、取引経験、資産の状況、取引目的・ニーズ等を正確に把握させていただいたうえで、適切な金融商品・サービスを提供いたします。

また、金融商品・サービスの販売後においてもアフターフォローの充実に努め、経済環境や市場動向を踏まえた適切な情報提供に努めます。

### 6. お客様本位の業務運営を行うための態勢整備

当金庫は、各種研修会及び庫内教育を通じて専門知識の習得、スキルの向上を図り、お客様に最適な金融商品・サービスを提供するための態勢整備に努めます。

以 上



**新庄信用金庫**